設定－ FTTH 接続サービス IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプション

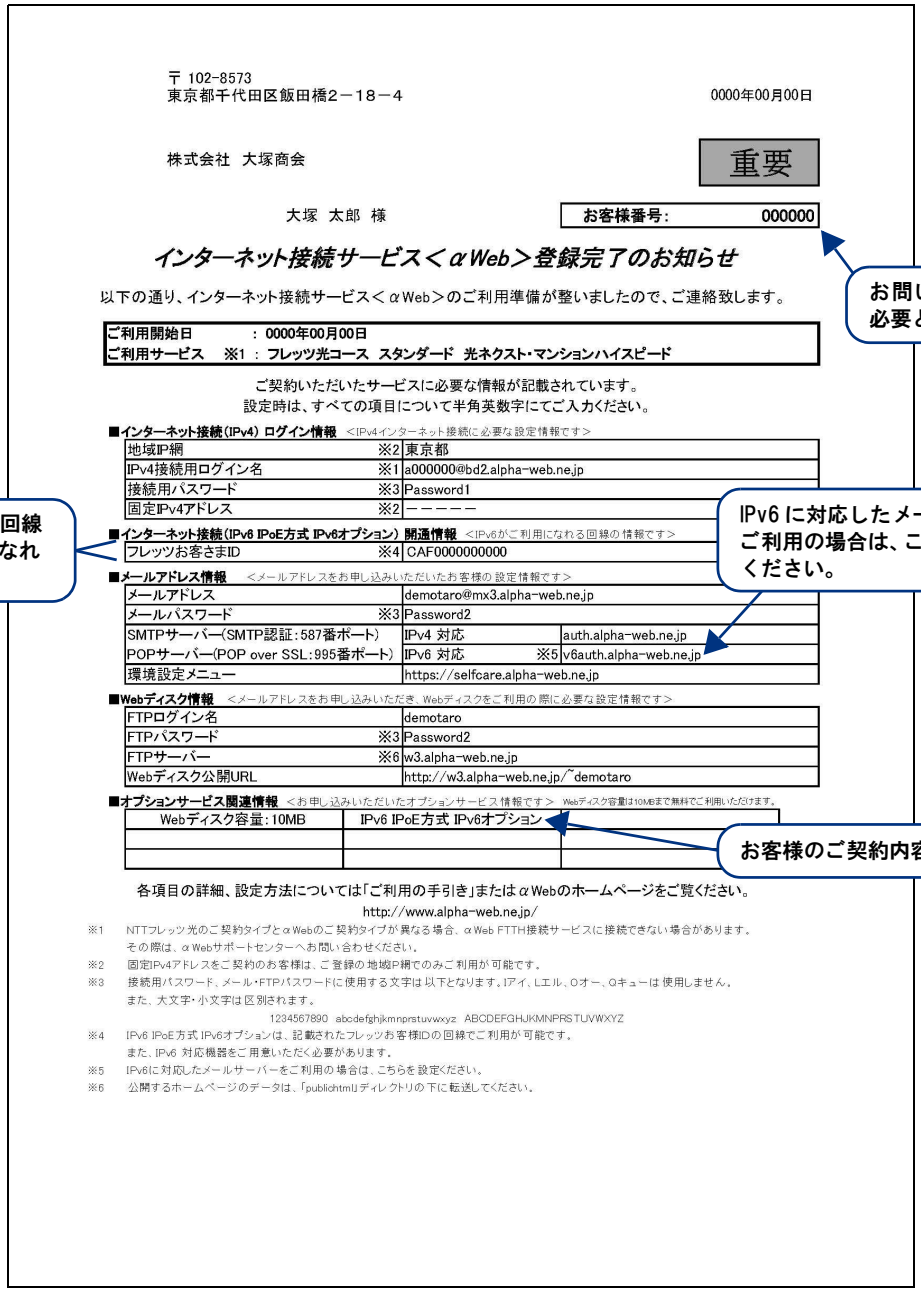
この章では、FTTH 接続サービス IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションの設定方法についてご案内しています。FTTH 接続サービス IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションは、IPv6 アドレスを利用してインターネットに接続するオプションサービスです。

「登録完了のお知らせ」の見方 ……IPv6 IPoE － 1
IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションとは ……IPv6 IPoE － 2
パソコンを設定する ……IPv6 IPoE － 5
ブロードバンドルータを接続する ……IPv6 IPoE －12
IPv6 アドレスの取得を確認する……IPv6 IPoE －14
よくあるお問い合わせ ……IPv6 IPoE －21

「登録完了のお知らせ」の見方

「登録完了のお知らせ」の見方についてご案内します。

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションをご利用いただく際に必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。



〒 102-8573
東京都千代田区飯田橋2－18－4　　0000年00月00日

株式会社　大塚商会　　重要

大塚　太郎　様　　お客様番号：000000

インターネット接続サービス＜αWeb＞登録完了のお知らせ

以下の通り、インターネット接続サービス＜αWeb＞のご利用準備が整いましたので、ご連絡致します。

ご利用開始日　：0000年00月00日
ご利用サービス　※1：フレッツ光コース　スタンダード　光ネクスト・マンションハイスピード

ご契約いただいたサービスに必要な情報が記載されています。
設定時は、すべての項目について半角英数字にてご入力ください。

■インターネット接続（IPv4）ログイン情報　＜IPv4インターネット接続に必要な設定情報です＞

地域IP網	※2	東京都
IPv4接続用ログイン名	※1	a000000@bd2.alpha-web.ne.jp
接続用パスワード	※3	Password1
固定IPv4アドレス	※2	－－－－－

■インターネット接続（IPv6 IPoE方式 IPv6オプション）開通情報　＜IPv6がご利用になれる回線の情報です＞

フレッツお客さまID	※4	CAF0000000000

■メールアドレス情報　＜メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の設定情報です＞

メールアドレス		demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp	
メールパスワード	※3	Password2	
SMTPサーバー(SMTP認証：587番ポート)		IPv4 対応	auth.alpha-web.ne.jp
POPサーバー(POP over SSL：995番ポート)		IPv6 対応　※5	v6auth.alpha-web.ne.jp
環境設定メニュー		https://selfcare.alpha-web.ne.jp	

■Webディスク情報　＜メールアドレスをお申し込みいただき、Webディスクをご利用の際に必要な設定情報です＞

FTPログイン名		demotaro
FTPパスワード	※3	Password2
FTPサーバー	※6	w3.alpha-web.ne.jp
Webディスク公開URL		http://w3.alpha-web.ne.jp/~demotaro

■オプションサービス関連情報　＜お申し込みいただいたオプションサービス情報です＞　Webディスク容量は10MBまで無料でご利用いただけます。

Webディスク容量：10MB	IPv6 IPoE方式 IPv6オプション	

各項目の詳細、設定方法については「ご利用の手引き」またはαWebのホームページをご覧ください。
http://www.alpha-web.ne.jp/

※1　NTTフレッツ光のご契約タイプとαWebのご契約タイプが異なる場合、αWeb FTTH接続サービスに接続できない場合があります。
その際は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。
※2　固定IPv4アドレスをご契約のお客様は、ご登録の地域IP網でのみご利用が可能です。
※3　接続用パスワード、メール・FTPパスワードに使用する文字は以下となります。Iアイ、Lエル、Oオー、Qキューは使用しません。
また、大文字・小文字は区別されます。
1234567890　abcdefghjkmnprstuvwxyz　ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXYZ
※4　IPv6 IPoE方式 IPv6オプションは、記載されたフレッツお客様IDの回線でご利用が可能です。
また、IPv6 対応機器をご用意いただく必要があります。
※5　IPv6に対応したメールサーバーをご利用の場合は、こちらを設定ください。
※6　公開するホームページのデータは、「publichtmlJディレクトリの下に転送してください。

お問い合わせの際に必要となります。

IPv6 はこの登録回線でのみご利用になれます。

IPv6 に対応したメールサーバーをご利用の場合は、こちらを設定してください。

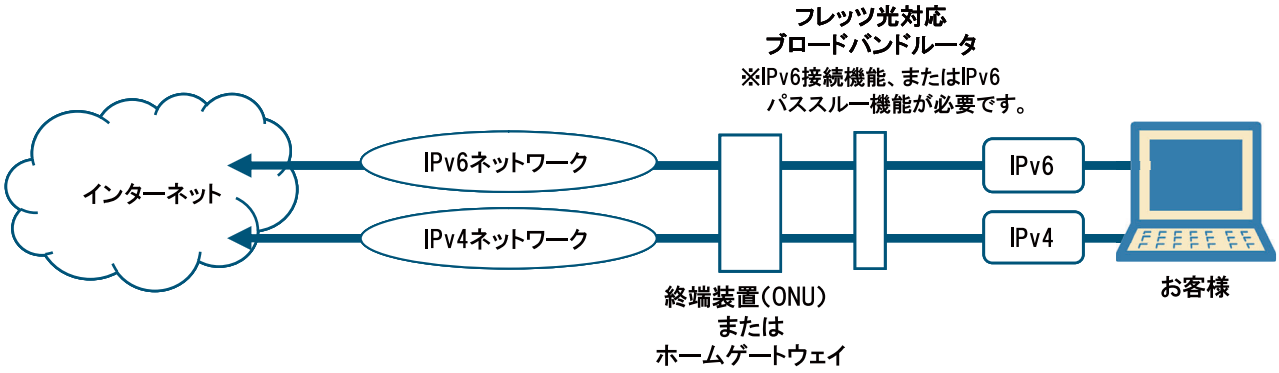
お客様のご契約内容です。

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションとは

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションの概要やご利用条件、ご利用までの流れをご案内します。

サービス概要

IPv6 アドレスを利用したインターネット接続が可能なサービスです。
αWeb では、従来の IPv4 アドレスを同時に利用することができるオプションサービスとしてご提供します。



※あらかじめ NTT 東日本／西日本へ「フレッツ・v6 オプション」をお申し込みいただく必要があります。

ネットワーク構築のサポート

ネットワーク環境はお客様ごとに異なり、その環境を構築した方でなければ適切に設定できません。そのため、たよれーるコンタクトセンターおよび NTT 東日本／ NTT 西日本では、ネットワーク構築などについてサポートいたしかねます。あらかじめご承知おきください。

IPv6 アドレスについて

お客様ネットワークに割り当てられる IPv6 アドレスは以下となっています。

プレフィックス長	/56, /64
割り当て IPv6 アドレスブロック数	1 個

IPv6 対応メールサーバーについて

αWeb では αWeb のメールアドレスを取得されたお客様を対象に、IPv6 に対応したメールサーバーをご提供しています。「登録完了のお知らせ」中のメールサーバーアドレスを、下記の「IPv6/IPv4 対応」のサーバー名に置き換えてご設定ください。

IPv6/IPv4 対応	v6auth.alpha-web.ne.jp
IPv4 対応	auth.alpha-web.ne.jp

※αWeb のメールアドレス以外でのご利用はできません。

ご利用条件

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションをご利用いただくためには、以下の条件を満たす必要があります。

αWeb インターネット接続サービス	FTTH 接続サービス フレッツ光コース	
NTT フレッツ光回線	NTT 東日本 フレッツ光ネクスト	マンションタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / ギガマンション・スマートタイプ / ファミリータイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ギガファミリー・スマートタイプ / ビジネスタイプ / 光ライト
	NTT 西日本 フレッツ光ネクスト	マンションタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンション・スーパーハイスピードタイプ隼／ファミリータイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼／ビジネスタイプ／光ライト
対応 OS	Windows Vista（SP1 以降） Windows 7 Windows 8 以降 Mac OS X 10.5 以降 ※その他の OS につきましては、たよれーるコンタクトセンターではサポート対象外とさせていただいております。	
ブロードバンドルータ	IPv6 接続機能・IPv6 パススルー機能のいずれかを備えたフレッツ光対応のブロードバンドルータ ※ブロードバンドルータの種類により、機能の名称が異なります。ご利用のブロードバンドルータの対応状況につきましては、製品に付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーまたは販売元へお問い合わせください。 ※ブロードバンドルータを使わずにご利用いただくこともできます。	

ご利用までの流れ

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションをご利用いただくまでの一般的な流れは以下となります。

αWeb FTTH 接続サービスをご利用中の場合

1 ご利用条件を確認します。

ご利用条件を満たしていない環境の場合、IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションはご利用いただけません。
→「ご利用条件」（IPv6 IPoE ー 3）

2 IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションを申し込みます。

契約マイページよりお申し込みください。お申し込みについての詳細は、契約マイページコンタクトセンター（0120-988-436）までお問い合わせください。

※お申し込みの際は、NTT が発行する「フレッツお客様 ID」「アクセスキー」が必要となります。

※「フレッツお客様 ID」「アクセスキー」につきましては、NTT が発行する「開通のご案内」または「お申込内容のご案内」をご覧いただくか、NTT 東日本／NTT 西日本へお問い合わせください。

※ご利用には NTT が提供する「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要です。

※「フレッツ・v6 オプション」をご契約されていない場合は、弊社が代行してお申し込みいたします。代行申し込みの費用は発生いたしません。

3 弊社よりお知らせするご利用開始日以降に IPv6 インターネット接続が可能です。

接続方法につきましては、本書をご覧ください。

αWeb FTTH 接続サービスをお申し込み予定の場合

1 ご利用条件を確認します。

ご利用条件を満たしていない環境の場合、IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションはご利用いただけません。
→「ご利用条件」(IPv6 IPoE ー 3)

2 αWeb FTTH 接続サービスと IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションを同時に申し込みます。お申し込みは弊社担当営業よりお申し込みください。

※お申し込みの際は、NTT が発行する「フレッツお客様 ID」「アクセスキー」が必要となります。

※「フレッツお客様 ID」「アクセスキー」につきましては、NTT が発行する「開通のご案内」または「お申込内容のご案内」をご覧いただくか、NTT 東日本／NTT 西日本へお問い合わせください。

※ご利用には NTT が提供する「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要です。

※「フレッツ・v6 オプション」をご契約されていない場合は、弊社が代行してお申し込みいたします。代行申し込みの費用は発生いたしません。

3 弊社よりお知らせするご利用開始日以降に IPv6 インターネット接続が可能です。

接続方法につきましては、本書をご覧ください。

ブロードバンドルータについて

以下のいずれかの機能を備えたフレッツ光対応のブロードバンドルータが必要です。

・IPv6 接続機能

・IPv6 パススルー機能

※ブロードバンドルータの種類により、機能の名称が異なります。ご利用のブロードバンドルータの対応状況については、製品に付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーまたは販売元へお問い合わせください。

※ブロードバンドルータの設定変更が必要になる場合があります。詳しくは、製品に付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーまたは販売元へお問い合わせください。また、本書では YAMAHA NVR500 の場合の設定例をご案内しています。→「ブロードバンドルータを接続する」(IPv6 IPoE ー 12)

※たよれーるコンタクトセンターでは、ブロードバンドルータの IPv6 利用設定方法につきましてはサポート対象外とさせていただいております。あらかじめご承知おきください。

ブロードバンドルータのご利用をお勧めします
セキュリティ向上のためにも、ブロードバンドルータのご利用をお勧めします。弊社営業までご相談ください。

パソコンを設定する

パソコンの IPv6 設定を行い、IPv6 インターネットに接続します。パソコンの OS によって操作が異なります。

利用開始日をご確認ください
以下の操作は、「登録完了のお知らせ」に記載されている「利用開始日」以降に行ってください。利用開始日より前に行った場合、IPv6 インターネットへの接続はできません。
→「「登録完了のお知らせ」の見方」（IPv6 IPoE ー 1）

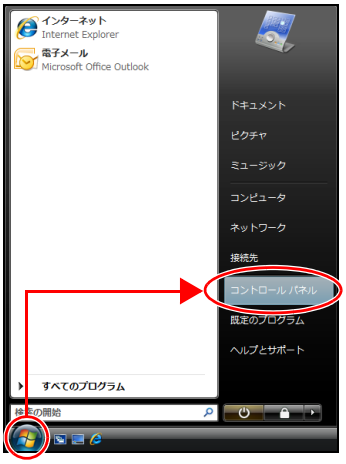
あらかじめ IPv4 インターネットに接続します
現在は IPv6 に対応しているサービスは少ないため、IPv4 ／ IPv6 の両方で接続する必要があります。IPv4 によるインターネット接続は、別紙「基本設定」および「接続設定ー ADSL・FTTH（フレッツ）」の章をご覧ください。

ブロードバンドルータをご利用のときは
以下の操作を行う前に、ブロードバンドルータを再起動します。

Windows Vista の場合

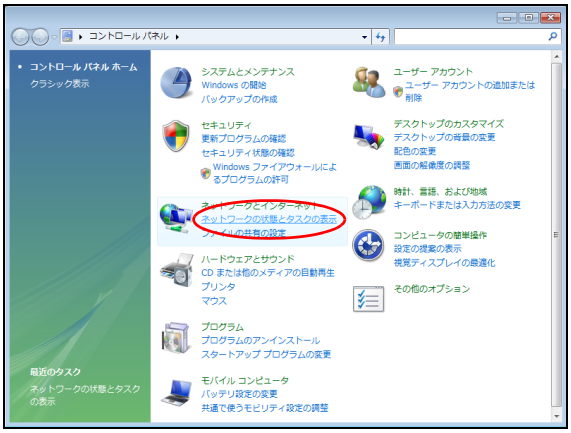
※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

1「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。

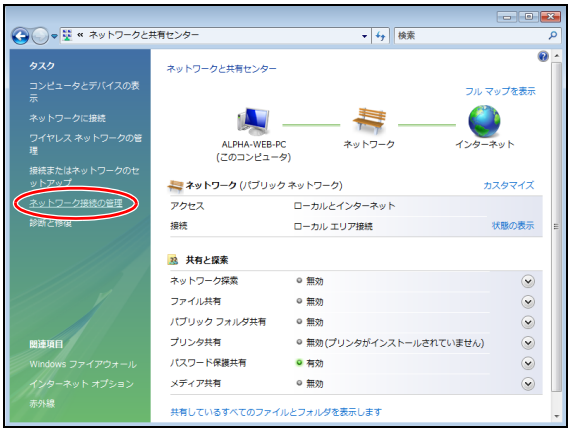


コントロールパネル画面が表示されます。

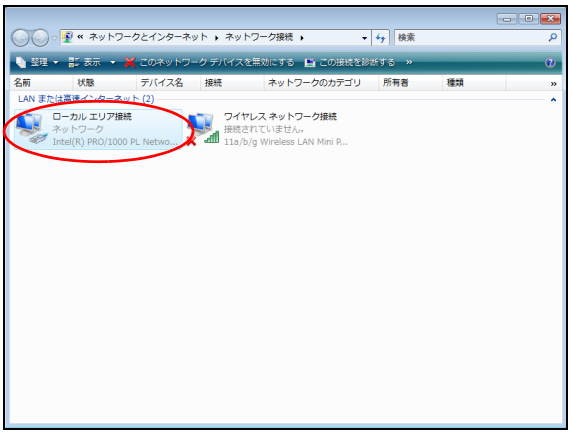
2「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



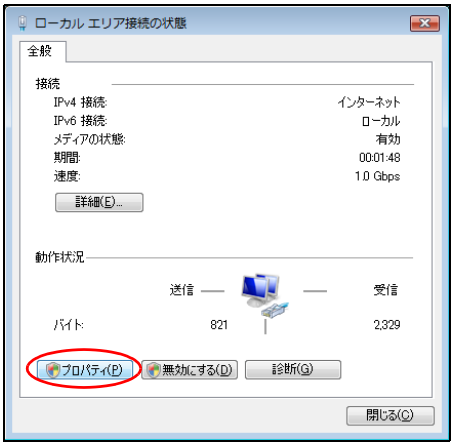
3「ネットワーク接続の管理」をクリックします。



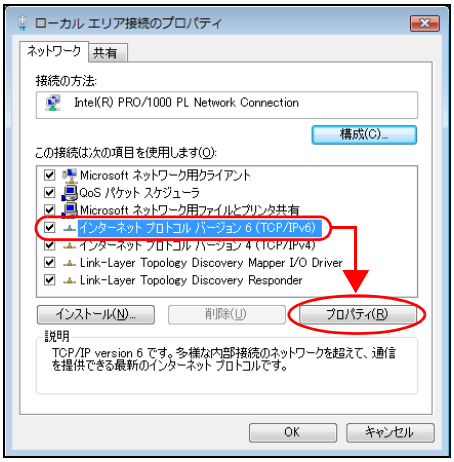
4「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。



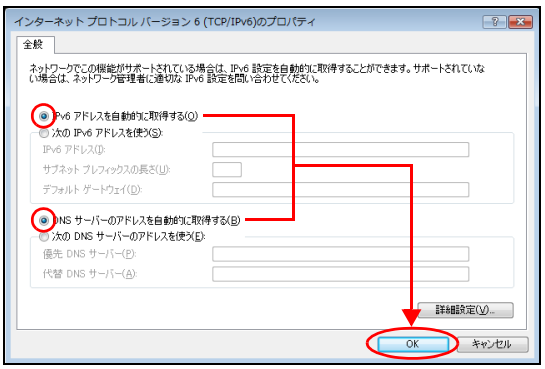
5「プロパティ」ボタンをクリックします。



6「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。

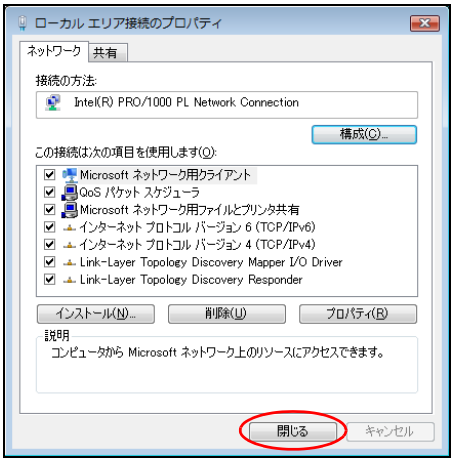


7 以下の項目を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

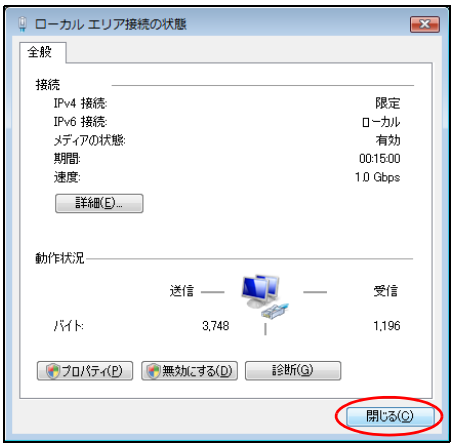


選択する	IPv6 アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する

8「閉じる」ボタンをクリックします。



9「閉じる」ボタンをクリックします。



画面が閉じ、設定が終了します。

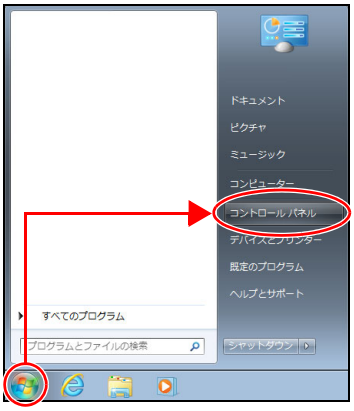
10パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

Windows 7 の場合

※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

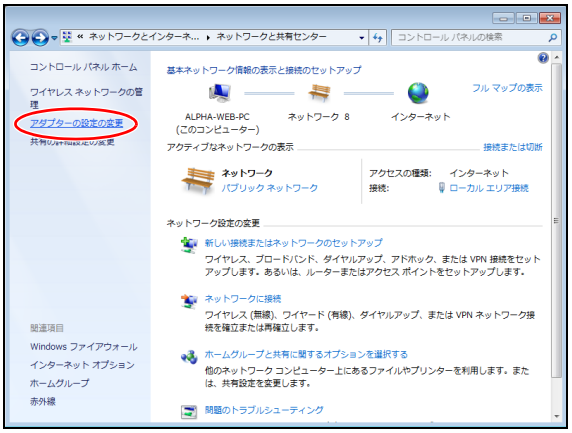
1 「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。



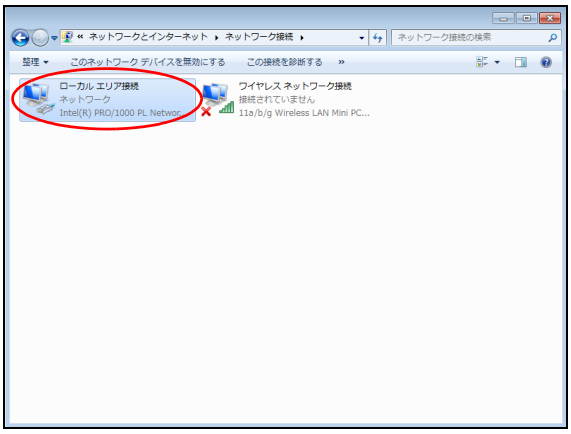
コントロールパネル画面が表示されます。

2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

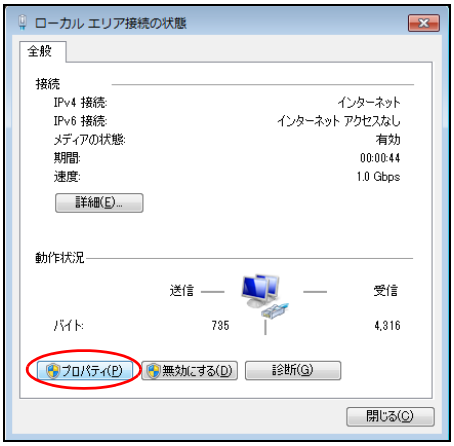
3 「アダプターの設定の変更」をクリックします。



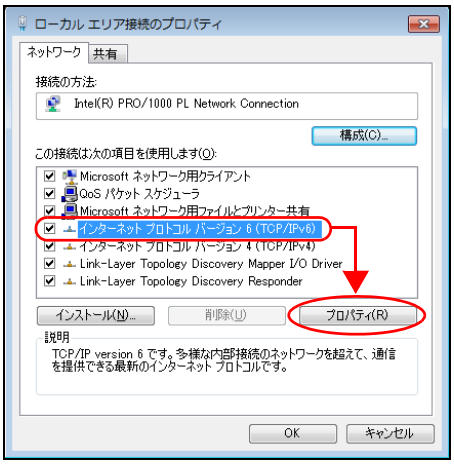
4 「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。



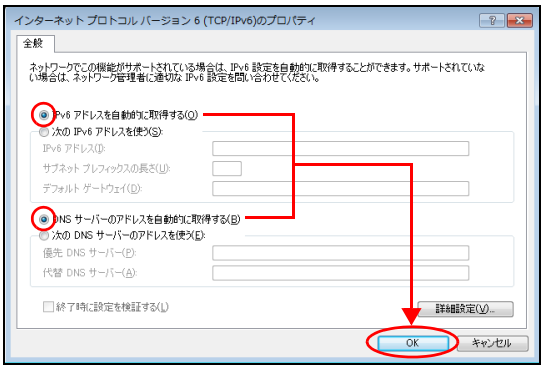
5 「プロパティ」ボタンをクリックします。



6 「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。

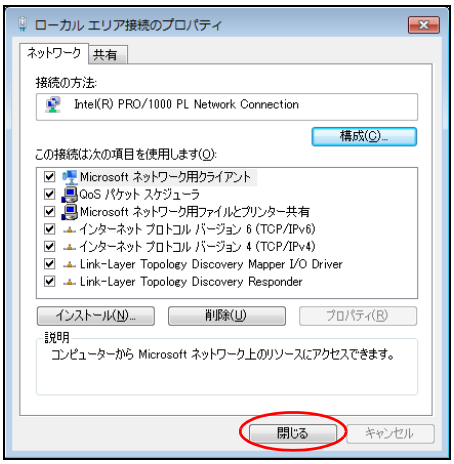


7 以下の項目を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

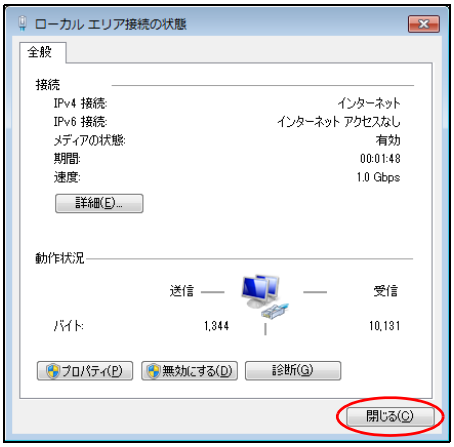


選択する	IPv6 アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する

8 「閉じる」ボタンをクリックします。



9 「閉じる」ボタンをクリックします。

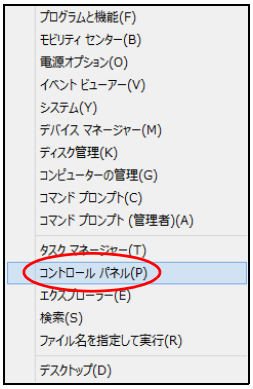


10 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

Windows 8 ／ 8.1 の場合

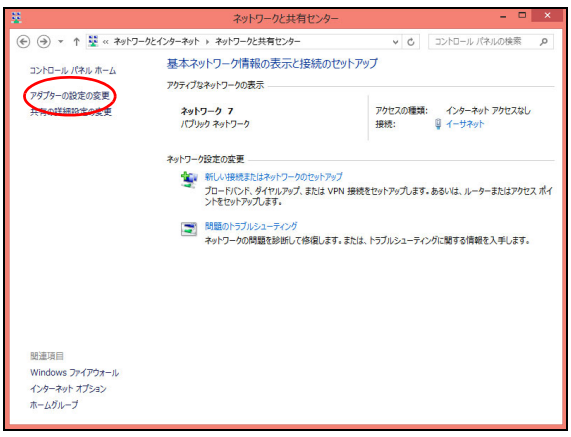
1 マウスを左下に移動し、右クリックをして「コントロールパネル」をクリックします。



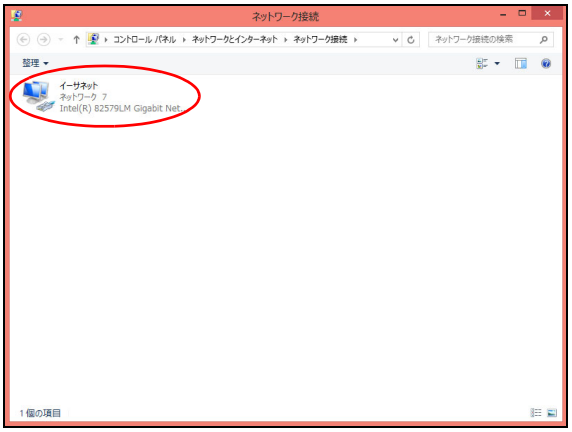
コントロールパネル画面が表示されます。

2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

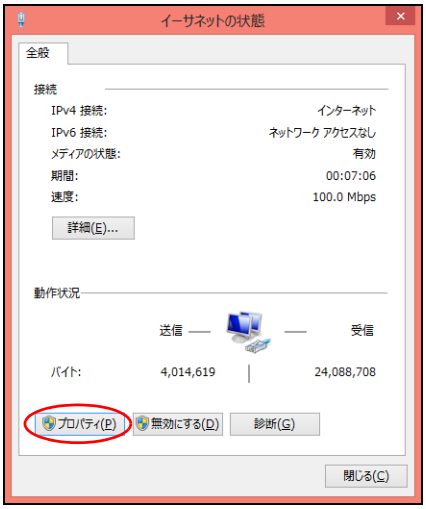
3 「アダプターの設定の変更」をクリックします。



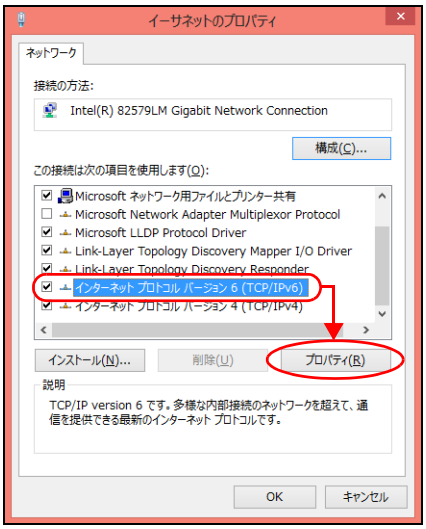
4「イーサネット」をダブルクリックします。



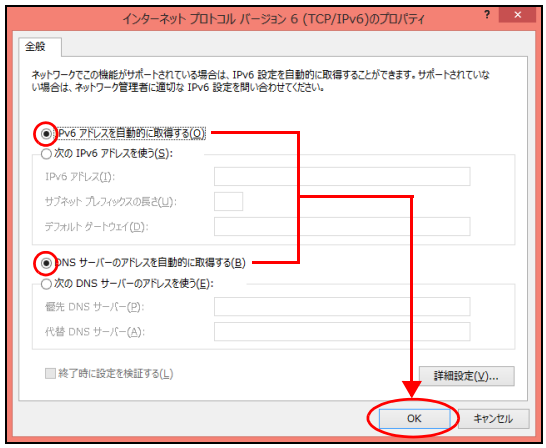
5「プロパティ」ボタンをクリックします。



6「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。

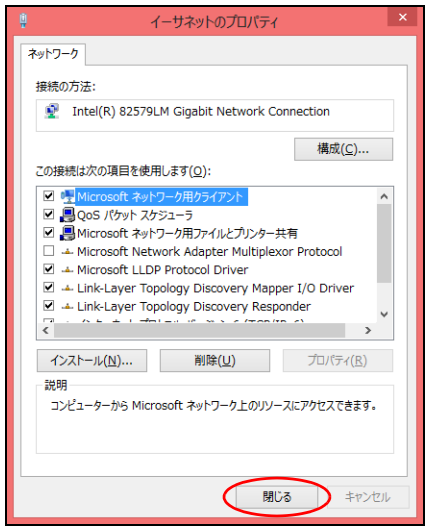


7 以下の項目を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

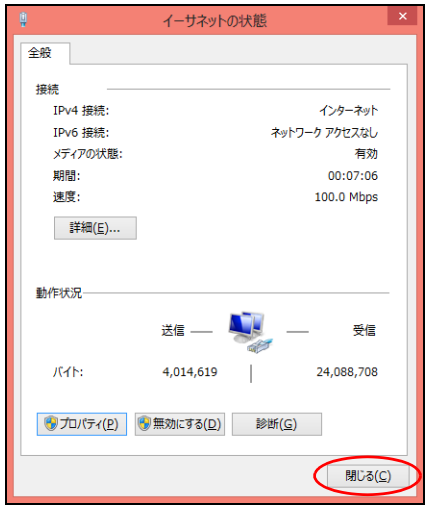


選択する	IPv6 アドレスを自動的に取得する
	DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する

8「閉じる」ボタンをクリックします。



9「閉じる」ボタンをクリックします。



10 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

Mac OS X 10.5 ／ 10.6 ／ 10.7 の場合

ここでは、Mac OS X 10.7 Lion の画面を例にご案内します。

※OS のバージョンにより、画面が異なる場合があります。

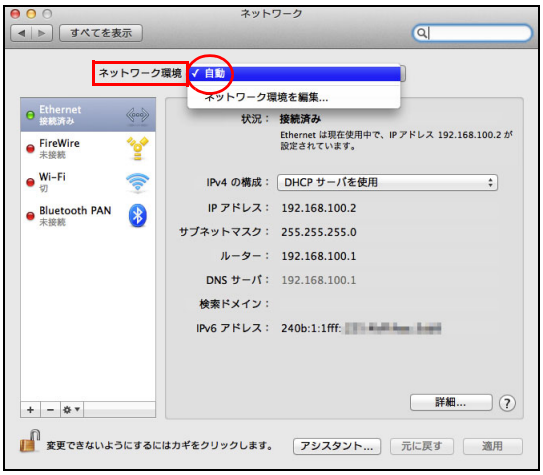
1 アップルメニューをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。

システム環境設定画面が表示されます。

2 「ネットワーク」をクリックします。

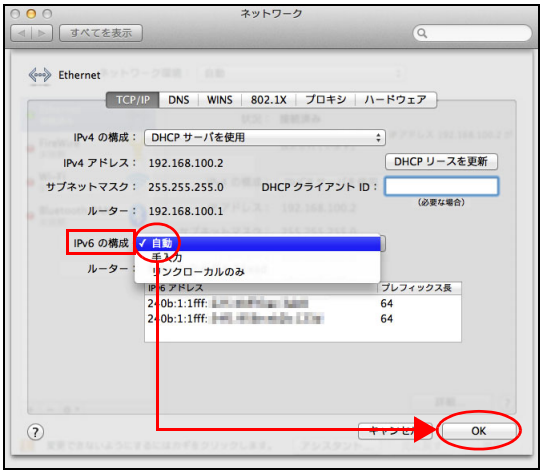
ネットワーク画面が表示されます。

3 「ネットワーク環境」をクリックし、「自動」をクリックします。

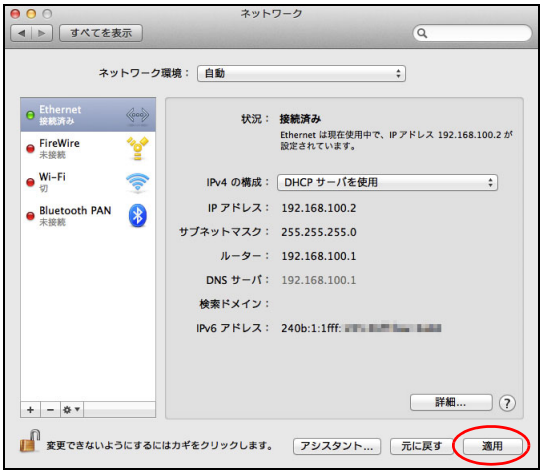


4 「Ethernet」をクリックし、「詳細」ボタンをクリックします。

5 「IPv6 の構成」をクリックし、「自動」をクリックして「OK」ボタンをクリックします。

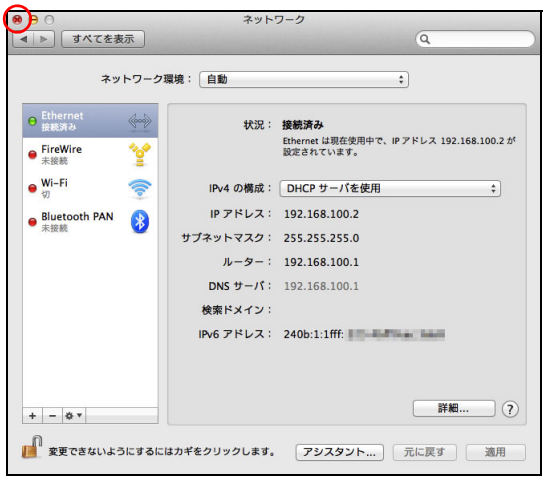


6「適用」ボタンをクリックします。



※「適用」ボタンがクリックできないときは、そのまま手順 7 へ進みます。

7 左上隅のクローズボタンをクリックします。



画面が閉じ、設定が終了します。

8 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

ブロードバンドルータを接続する

一般的なインターネット接続（IPv4）をブロードバンドルータを使って利用する場合の接続例をご案内します。ブロードバンドルータの種類により IPv6 をご利用いただけない場合があります。

YAMAHA 製 NVR500 の場合

ここでは、YAMAHA 製ブロードバンドルータ NVR500 を利用して IPv6 ／ IPv4 インターネットを利用する手順をご案内します。
お客様の環境やファームウェアのバージョンにより、接続方法や設定方法が異なる場合があります。

※一般的なインターネット接続（動的 IPv4 アドレス）設定後の状態を例としています。

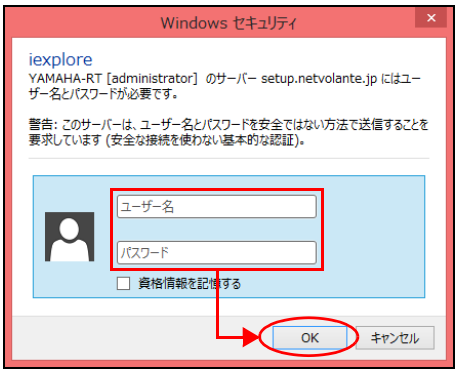
設定を変更する

Windows 8 と Internet Explorer 10 の画面を例にご案内します。

1 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

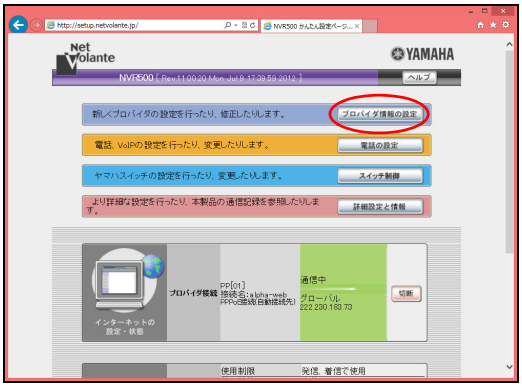
アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

2 必要事項を入力し、「OK」ボタンをクリックします。

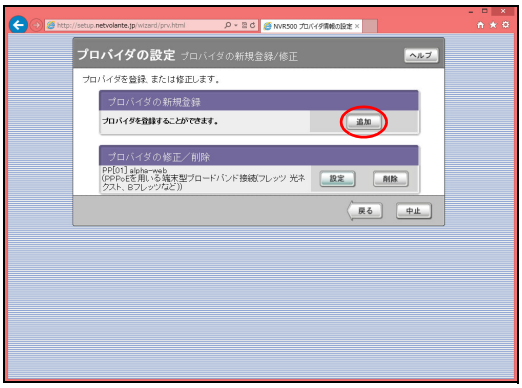


上欄	何も入力しません。
下欄	管理パスワードを入力します。 ※管理パスワードが未設定の場合は、何も入力しません。

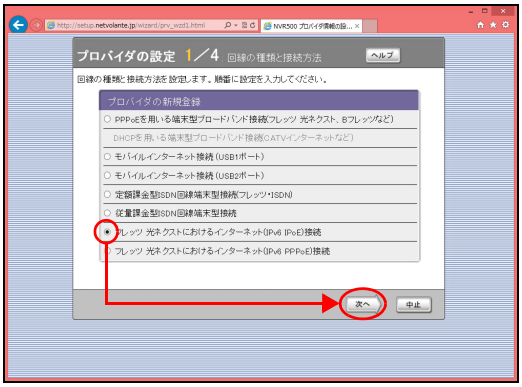
3 「プロバイダ情報の設定」ボタンをクリックします。



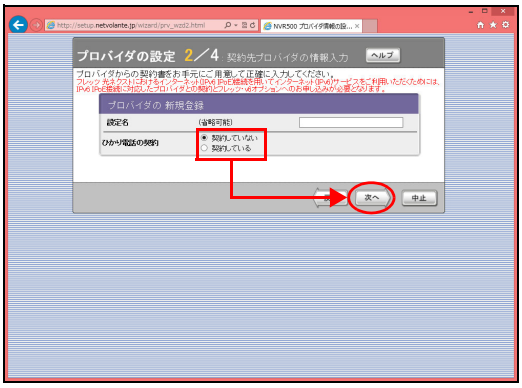
4 「プロバイダの新規登録」の「追加」ボタンをクリックします。



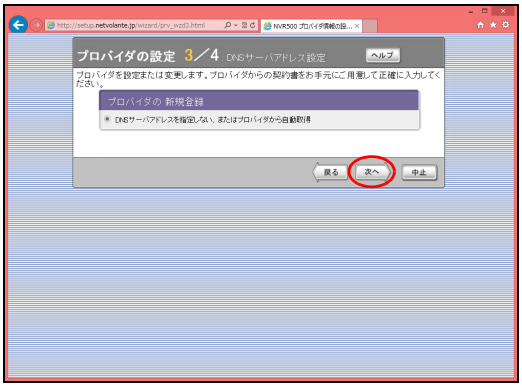
5 「フレッツ光ネクストにおけるインターネット（IPv6 IPoE）接続」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



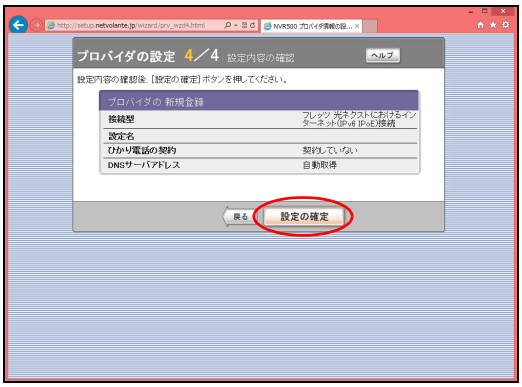
6 ひかり電話の契約の有無を確認し、契約状況を指定して「次へ」ボタンをクリックします。



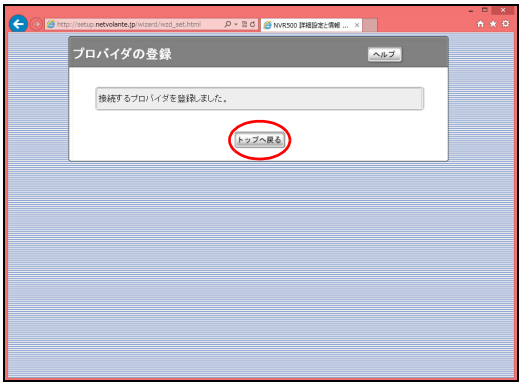
7 「次へ」ボタンをクリックします。



8 内容を確認し、「設定の確定」ボタンをクリックします。



9 「トップへ戻る」ボタンをクリックします。



10 プロバイダ接続で「WAN ポート　通信中」と表示されていることを確認します。

11 ブロードバンドルータやパソコンなど、ネットワーク内の機器をすべて再起動します。

再起動する前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

設定が完了しました。IPv6 ／ IPv4 インターネットを同時にご利用いただけます。

12 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

13 αWeb 会員サイトの画面右上に「connected via IPv6」と表示されることを確認します。

「connected via IPv6」と表示されないときは
「IPv6 アドレスの取得を確認する」（IPv6 IPoE ー 14）をご覧ください。

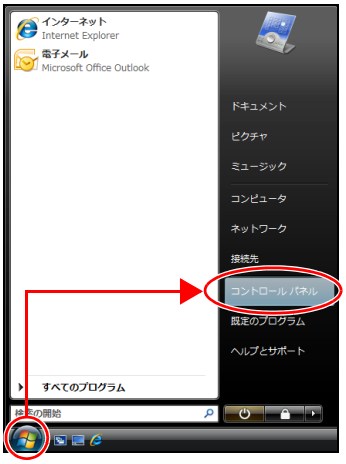
IPv6 アドレスの取得を確認する

IPv6 アドレスが取得されていることを確認します。パソコンの OS によって操作が異なります。

Windows Vista の場合

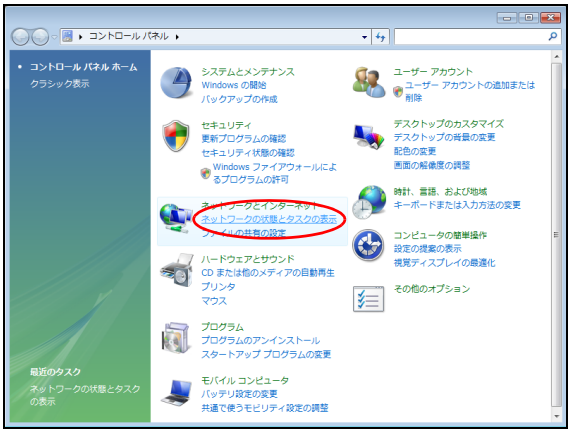
※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

1 「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。

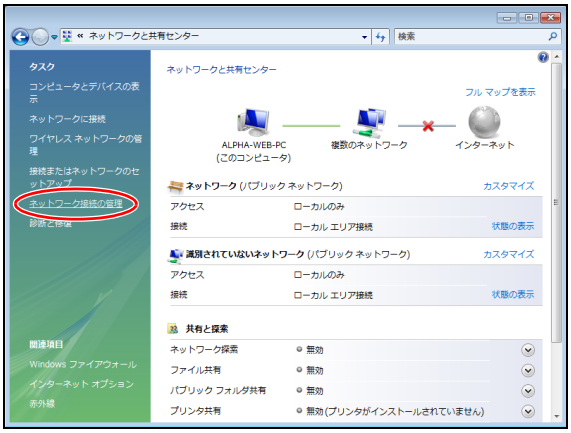


コントロールパネル画面が表示されます。

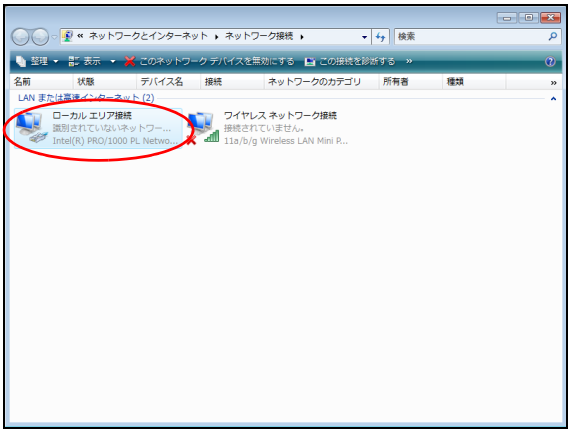
2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



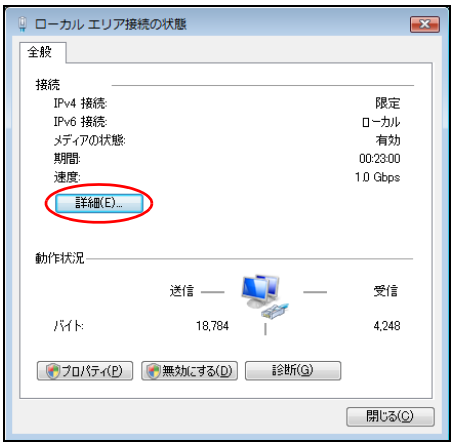
3 「ネットワーク接続の管理」をクリックします。



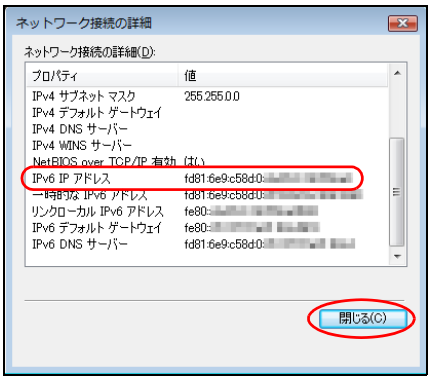
4 「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。



5 「詳細」ボタンをクリックします。



6 IPv6 IP アドレスが表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

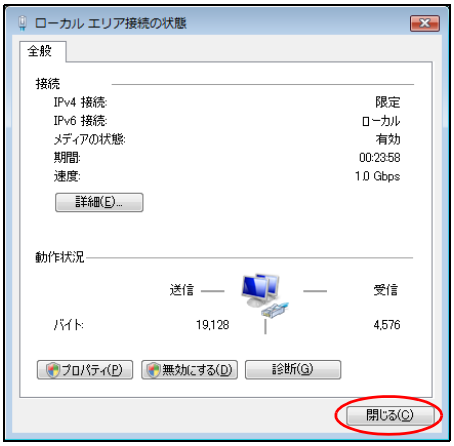


IPv6 アドレス	fe80 以外から始まる IPv6 アドレス

IPv6 IP アドレスが表示されていない場合、または「fe80」から始まっている場合
手順 7 まで進み、機器の接続、PC の設定を再確認します。
→「パソコンを設定する」（IPv6 IPoE ー 5）
→「ブロードバンドルータを接続する」（IPv6 IPoE ー 12）

※「リンクローカル IPv6 アドレス」ではありませんのでご注意ください。

7 「閉じる」ボタンをクリックします。



8 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

9 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

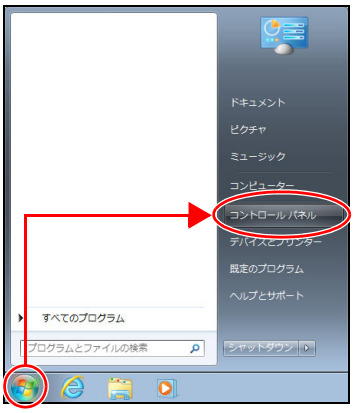
10 αWeb 会員サイトの画面右上に「connected via IPv6」と表示されることを確認します。

「connected via IPv6」と表示されないときは
「よくあるお問い合わせ」（IPv6 IPoE ー 21）をご覧ください。

Windows 7 の場合

※操作中に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。その際は「はい」や「続行」ボタンをクリックして操作を続けてください。

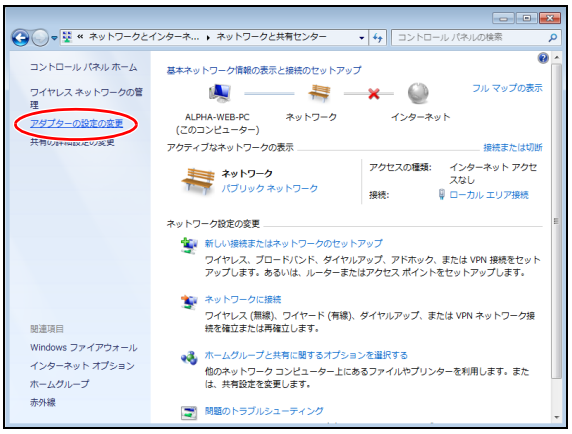
1 「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。



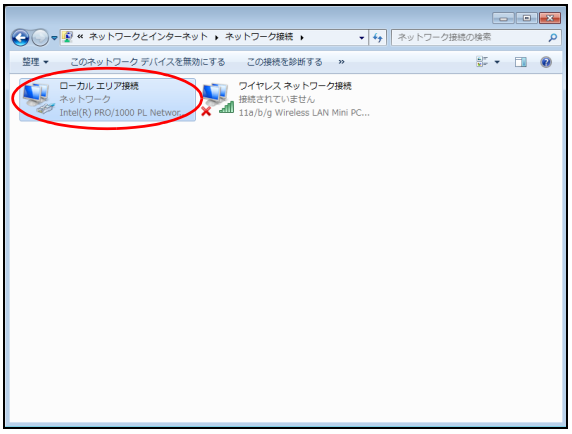
コントロールパネル画面が表示されます。

2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

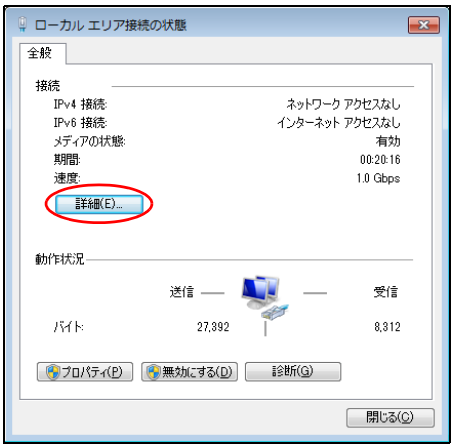
3 「アダプターの設定の変更」をクリックします。



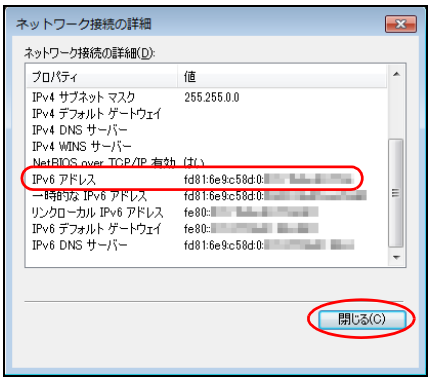
4 「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。



5 「詳細」ボタンをクリックします。



6 IPv6 アドレスが表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

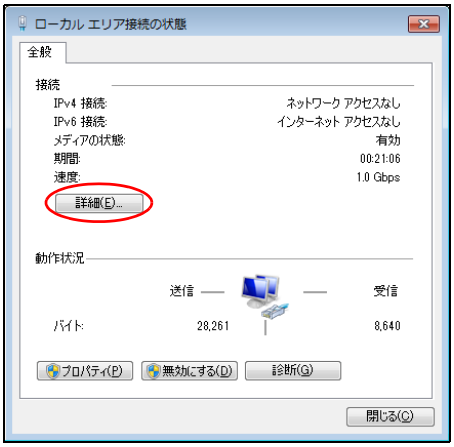


IPv6 アドレス	fe80 以外から始まる IPv6 アドレス

IPv6 アドレスが表示されていない場合、または「fe80」から始まっている場合
手順 7 まで進み、機器の接続、PC の設定を再確認します。
→「パソコンを設定する」（IPv6 IPoE － 5）
→「ブロードバンドルータを接続する」（IPv6 IPoE － 12）

※「リンクローカル IPv6 アドレス」ではありませんのでご注意ください。

7 「閉じる」ボタンをクリックします。



8 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

9 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

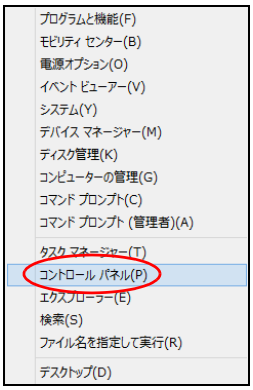
アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

10 αWeb 会員サイトの画面右上に「connected via IPv6」と表示されることを確認します。

「connected via IPv6」と表示されないときは
「よくあるお問い合わせ」（IPv6 IPoE ー 21）をご覧ください。

Windows 8 ／ 8.1 の場合

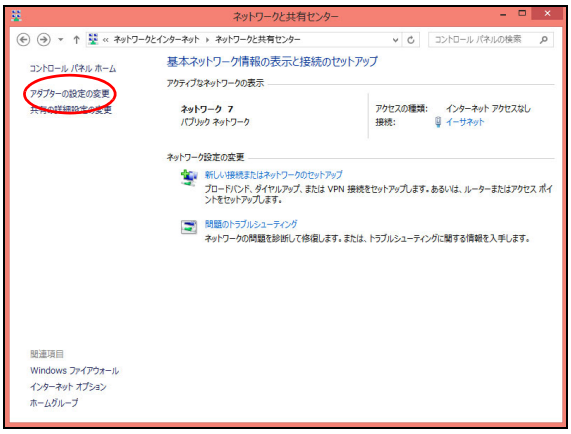
1 マウスを左下に移動し、右クリックをして「コントロールパネル」をクリックします。



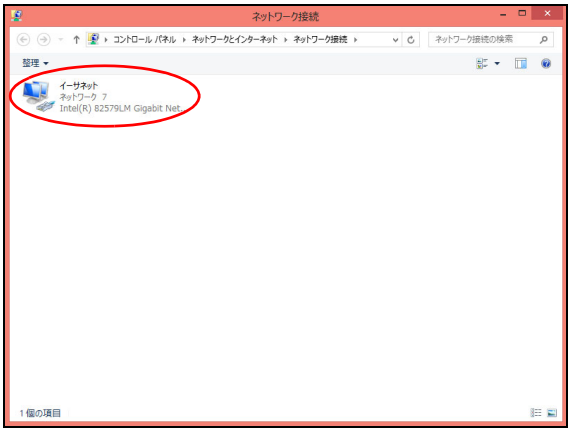
コントロールパネル画面が表示されます。

2「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

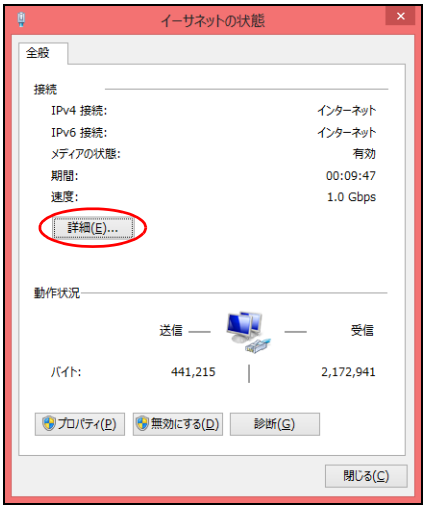
3「アダプターの設定の変更」をクリックします。



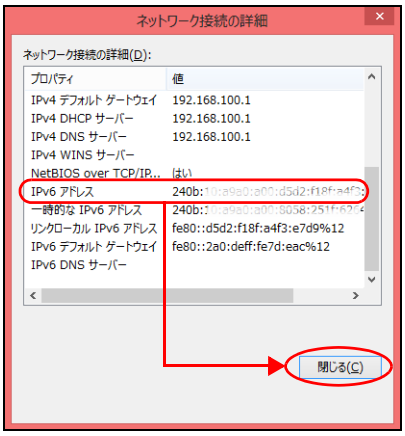
4「イーサネット」をダブルクリックします。



5「詳細」ボタンをクリックします。



6 IPv6 アドレスが表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

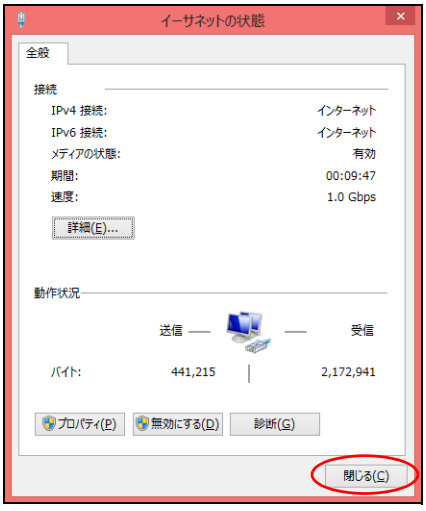


IPv6 アドレス	fe80 以外から始まる IPv6 アドレス

IPv6 アドレスが表示されていない場合、または「fe80」から始まっている場合
手順 7 まで進み、機器の接続、PC の設定を再確認します。
→「パソコンを設定する」（IPv6 IPoE ー 5）
→「ブロードバンドルータを接続する」（IPv6 IPoE ー 12）

※「リンクローカル IPv6 アドレス」ではありませんのでご注意ください。

7 「閉じる」ボタンをクリックします。



8 パソコンを再起動します。

再起動する前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

9 ブラウザ（Internet Explorer など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

10 αWeb 会員サイトの画面右上に「connected via IPv6」と表示されることを確認します。

「connected via IPv6」と表示されないときは
「よくあるお問い合わせ」（IPv6 IPoE ー 21）をご覧ください。

Mac OS X 10.5 ／ 10.6 ／ 10.7 の場合

ここでは、Mac OS X 10.7 Lion の画面を例にご案内します。

※OS のバージョンにより、画面が異なる場合があります。

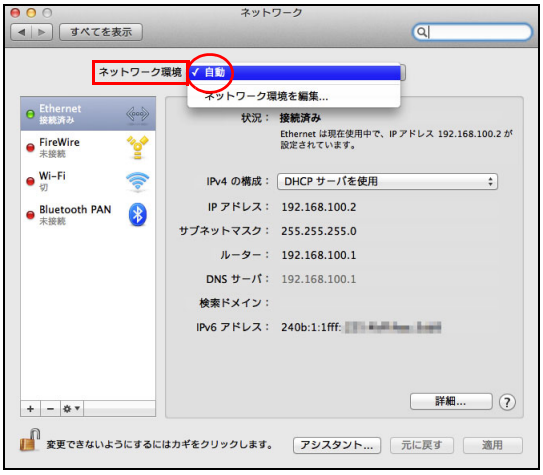
1 アップルメニューをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。

システム環境設定画面が表示されます。

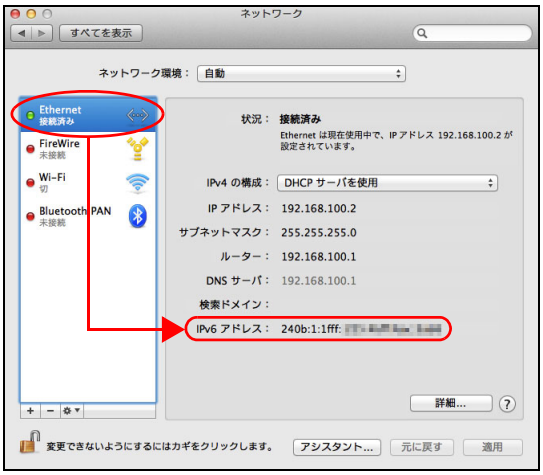
2「ネットワーク」をクリックします。

ネットワーク画面が表示されます。

3「ネットワーク環境」をクリックし、「自動」をクリックします。



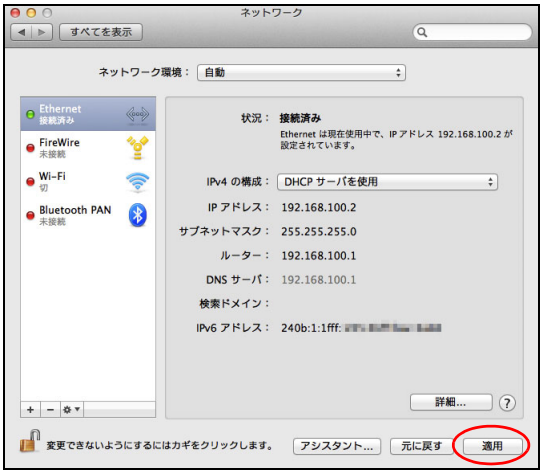
4「Ethernet」をクリックし、IPv6 IP アドレスが表示されていることを確認します。



IPv6 アドレス	fe80 以外から始まる IPv6 アドレス

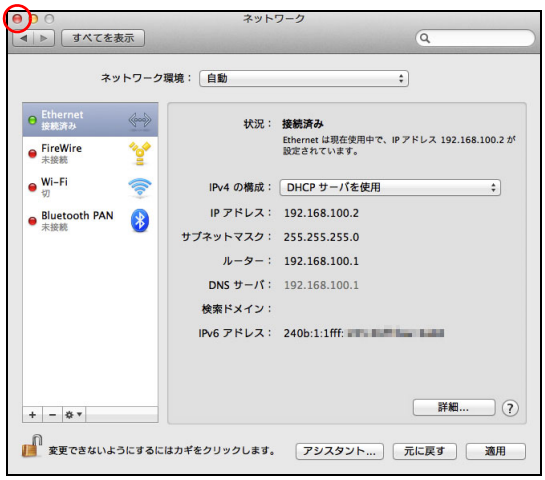
IPv6 アドレスが表示されない場合、または「fe80」から始まっている場合
手順 5 で左上隅のクローズボタンをクリックし、「適用しない」ボタンをクリックして、機器の接続、PC の設定を再確認します。
→「パソコンを設定する」（IPv6 IPoE ー 5）
→「ブロードバンドルータを接続する」（IPv6 IPoE ー 12）
※「リンクローカル IPv6 アドレス」ではありませんのでご注意ください。

5「適用」ボタンをクリックします。



※「適用」ボタンがクリックできないときは、そのまま手順 6 へ進みます。

6 左上隅のクローズボタンをクリックします。



7 パソコンを再起動します。

再起動をする前に
保存されていないデータがないことをご確認ください。

8 ブラウザ（Safari など）を立ち上げ、必要事項を入力して、Enter キーを押します。

アドレス欄	http://www.alpha-web.ne.jp/ と、半角文字で入力します。

9 αWeb 会員サイトの画面右上に「connected via IPv6」と表示されることを確認します。

「connected via IPv6」と表示されないときは
「よくあるお問い合わせ」（IPv6 IPoE ー 21）をご覧ください。

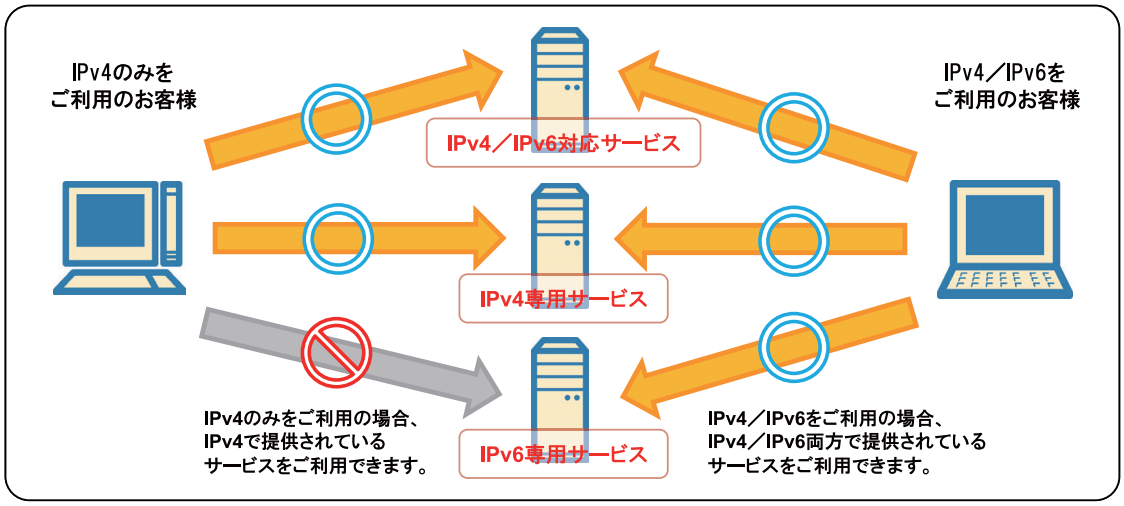
よくあるお問い合わせ

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションに関しての、よくあるお問い合わせをご紹介します。たよれーるコンタクトセンターへお問い合わせいただく前に、ぜひご確認ください。

IPv6 について

Q. IPv6（Internet Protocol Version 6）とはなんですか？

A. 新しく標準仕様化された通信規格です。
最大 2 の 128 乗個、約 340 澗個の IP アドレスを割り当てることが可能なため、当分の間枯渇することはないと言われています。現在利用されている IPv4 との互換性はありません。



Q. 現在の IPv4 インターネットは利用できなくなるのですか？

A. IPv6 の普及が進むまでは、これまでと同じように IPv4 インターネットご利用いただけます。

Q. 利用しているサービスやソフトウェアは IPv6 でもそのまま利用できますか？

A. サービスやソフトウェアにより対応状況が異なります。サービス提供元やソフトウェア販売元へお問い合わせください。

IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションについて

Q. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションとはどのようなサービスですか？

A. オプションをお申し込みいただいたお客様に、IPv6 接続事業者網を利用した IPv6 インターネット接続環境を提供するサービスです。αWeb では、IPv6 インターネット接続に日本ネットワークイネイブラー株式会社のネットワークを利用しています。

Q. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションを利用するための条件はありますか？

A.「ご利用条件」（IPv6 IPoE ー 3）をご確認ください。

Q. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプション契約の前に必要な準備はありますか？

A. NTT 東日本／西日本に対し、「フレッツ・v6 オプション」をお申し込みいただく必要があります。詳しくは、NTT 東日本／西日本へお問い合わせください。

※お客様の申し込まれる時期により、標準で加入されている場合がございます。

Q. 申し込み用紙に記入するお客様 ID とアクセスキーがわかりません。

A. NTT 東日本／西日本よりお客様へ送付される「開通のご案内」に記載されています。詳しくは、NTT 東日本／西日本へお問い合わせください。

Q. 割り当てられる IPv6 アドレスは固定ですか？

A. 固定 IPv6 アドレスではありません。

Q. 現在契約している αWeb FTTH 接続サービスはそのまま利用できますか？

A. そのままご利用いただけます。

Q. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションは接続の際にセッションを使用しますか？

A. セッションは使用しません。

Q. 現在使用しているブロードバンドルータは IPv6 でも使用できますか？

A. 「ブロードバンドルータについて」（IPv6 IPoE － 4）をご覧いただき、メーカーまたは販売元へお問い合わせください。
なお、たよれーるコンタクトセンターでは、ブロードバンドルータの IPv6 利用設定方法につきましてはサポート対象外とさせていただいております。

Q. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションの対応 OS を教えてください。

A. IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションでは、以下の OS に対応しています。
・Windows Vista SP1 以降
・Windows 7
・Windows 8 以降
・Mac OS X 10.5 以降
その他の OS はサポート対象外とさせていただいております。

Q. IPv6 に対応したメールサーバーはありますか？

A. αWeb では IPv6 対応のメールサーバーを標準でご用意しております。
SMTP 欄／ POP 欄のサーバー名を「auth.alpha-web.ne.jp」から「v6auth.alpha-web.ne.jp」へと変更いただく事でご利用いただけます。

※お客様がご利用の環境が、IPv6 での送受信に対応している必要があります。

Q. IPv6 インターネットに接続できません。

A. ブロードバンドルータやパソコンなど、ネットワーク内の機器をすべて再起動してください。

A. ご利用のブロードバンドルータが IPv6 接続機能または IPv6 パススルー機能を備えているかをご確認ください。ご利用のブロードバンドルータの対応状況につきましては、製品に付属の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーまたは販売元へお問い合わせください。

※ブロードバンドルータの種類により、機能の名称が異なります。

A. 「登録完了のお知らせ」に記載されている「利用開始日」をご確認ください。IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションでは、利用開始日以降に IPv6 インターネットへの接続が可能になります。ご利用開始日以降にも関わらず IPv6 インターネットに接続できない場合は、お手数ですがたよれーるコンタクトセンターへお問い合わせください。

Q. αWeb の会員サイトにアクセスした時、画面右上に IPv6対応 connected via IPV6 と表示されません。

A. お使いのブラウザのキャッシュをクリアしてください。

A. ブロードバンドルータやパソコンなど、ネットワーク内の機器をすべて再起動してください。

A. 機器の接続、PC の設定を再確認してください。「パソコンを設定する」（IPv6 IPoE － 5）、「ブロードバンドルータを接続する」（IPv6 IPoE － 12）をご覧ください。

A. 「登録完了のお知らせ」に記載されている「利用開始日」をご確認ください。IPv6 IPoE 方式 IPv6 オプションでは、利用開始日以降に IPv6 インターネットへの接続が可能になります。ご利用開始日以降にも関わらず IPv6 インターネットに接続できない場合は、お手数ですがたよれーるコンタクトセンターへお問い合わせください。

A. 以下のサイトにアクセスして接続状況を確認してください。

■ **http://ipv6.alpha-web.ne.jp にアクセスしてページが表示されない場合**
・IPv6 アドレスでの接続ができておりません。本書の接続設定をご確認の上、再設定してください。

■ **http://ipv4.alpha-web.ne.jp にアクセスしてページが表示されない場合**
・IPv4 アドレスでの接続ができておりません。別紙「基本設定」および「接続設定－ ADSL・FTTH（フレッツ）」の章をご確認の上、再設定してください。

※Q&A を参考にしても解決しない場合は、たよれーるコンタクトセンターへお問い合わせください。